

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

Aplicativo Sírio APP

Versão: 1.0 Última Atualização: Outubro de 2025

Este documento visa estabelecer a Política de Privacidade e os Termos de Uso do Aplicativo **Sírio APP**, desenvolvido e gerido pela **Defensoria Pública do Estado do Pará**, CNPJ nº 34.639.526/0001-38, em conformidade com a legislação brasileira, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e os princípios da Administração Pública.

I. POLÍTICA DE PRIVACIDADE (LGPD)

1. Fundamento Legal e Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais realizado por este aplicativo é feito com base nas hipóteses legais previstas na LGPD, primariamente para o **cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Defensoria Pública do Estado do Pará** ou para a **execução de políticas públicas** devidamente autorizadas em lei, conforme o Artigo 7º, incisos II e III, da LGPD.

2. Dados Coletados e Finalidade

O aplicativo coleta apenas os dados estritamente necessários para a prestação dos serviços públicos e funcionalidades oferecidas.

Categoria de Dado	Exemplos	Finalidade do Uso (Como são usados)
Dados Cadastrais (Identificação)	Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, e-mail institucional/pessoal, telefone.	Identificação e autenticação do usuário para acesso aos serviços públicos digitais e cumprimento de requisitos legais.
Dados de Localização	Geolocalização (se o serviço exigir, como envio de denúncias ou solicitação de serviços baseados em endereço).	Prestação do serviço ou atendimento específico (e.g., direcionamento de equipes de serviço ao local correto). Sempre requer consentimento prévio do usuário.

Dados de Dispositivo e Uso	Modelo do dispositivo, sistema operacional, endereço IP, registros de acesso (logs), páginas acessadas dentro do app.	Melhoria da usabilidade, segurança, prevenção à fraude, diagnóstico de problemas e para assegurar a rastreabilidade das interações, conforme o Marco Civil da Internet.
Dados Sensíveis	Apenas serão coletados se forem essenciais para a execução de políticas públicas ou cumprimento de obrigação legal, mediante base legal específica (e.g., dados de saúde para programas específicos).	Uso estritamente vinculado à política pública ou serviço regulamentado, com alto rigor de segurança.

3. Compartilhamento de Dados

Com quem os dados são compartilhados? Os dados coletados não serão compartilhados de forma indiscriminada. O compartilhamento ocorre apenas nas seguintes situações:

- **Com Outros Órgãos Públicos:** Para a execução de políticas públicas e prestação de serviços, mediante convênios ou instrumentos congêneres, e sempre para atender ao interesse público.
- **Com Autoridades Competentes:** Em cumprimento a ordens judiciais ou obrigações legais e regulatórias.

4. Retenção e Armazenamento

Por quanto tempo os dados precisam ser armazenados?

Os dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para cumprir a finalidade que motivou a coleta, em observância às seguintes diretrizes:

- **Obrigação Legal ou Regulatória:** Os dados serão mantidos pelo prazo estabelecido por leis, regulamentos ou normativos internos que regem a atividade da **Defensoria Pública do Estado do Pará** (ex: registros de logs de acesso por 6 meses, conforme Marco Civil da Internet).
- **Interesse Público:** Pelo período necessário à execução de políticas públicas ou para a comprovação da prestação de serviços.
- **Exclusão:** Após o término do prazo legal ou da necessidade de retenção, os dados serão eliminados ou anonimizados.

5. Direitos do Usuário (Titular de Dados - LGPD)

Em conformidade com o Art. 18 da LGPD, o usuário (Titular dos Dados) tem o direito de obter da **Defensoria Pública do Estado do Pará**, a qualquer momento e mediante requisição:

1. Confirmação da existência de tratamento.
2. Acesso aos dados.
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD.
5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
6. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **Defensoria Pública do Estado do Pará** realizou uso compartilhado de dados.
7. Revogação do consentimento (se o tratamento for baseado nele).

Para exercer seus direitos, o usuário deve entrar em contato com o Responsável de Dados do Órgão através dos canais indicados.

6. Responsável

Nome: Antônio José Castro de Almeida

E-mail: encarregado.lgpd@defensoria.pa.def.br **Telefone:** (91)3251-3906

II. TERMOS DE USO

1. Objeto do Aplicativo

O **Sírio APP** é uma plataforma digital intuitiva para o acompanhamento processual pelo assistido. A ferramenta utiliza inteligência artificial para analisar e resumir o status do caso, traduzindo termos técnicos para uma linguagem clara e de fácil entendimento.

2. Uso Adequado do Aplicativo

O usuário se compromete a utilizar o aplicativo de forma ética e legal, respeitando a finalidade para a qual foi criado. É vedado ao usuário:

- Utilizar o aplicativo para fins ilícitos, fraudulentos ou que visem obter vantagens indevidas.
- Inserir dados falsos ou incompletos com o intuito de prejudicar o sistema ou obter serviços indevidamente.
- Tentar acessar o código-fonte, comprometer a segurança ou a integridade do sistema (tentativas de *hacking*, envio de *malware*, etc.).
- Utilizar o aplicativo de forma a causar danos ou sobrecarga à infraestrutura tecnológica da **Defensoria Pública do Estado do Pará**.

3. Responsabilidades do Usuário

Responsabilidades do Usuário incluem:

- Garantir a veracidade, exatidão e atualização das informações pessoais fornecidas no cadastro e durante o uso do aplicativo.
- Manter o sigilo de suas credenciais de acesso (login e senha), sendo o único responsável por qualquer uso realizado a partir de sua conta.
- Utilizar equipamentos e softwares seguros, com proteção antivírus e firewall atualizados, para acessar o aplicativo.
- Reportar imediatamente ao Órgão qualquer suspeita de acesso não autorizado à sua conta ou de falha de segurança.

4. Limitações de Responsabilidade

A **Defensoria Pública do Estado do Pará** não se responsabiliza por:

- Danos ou prejuízos decorrentes do uso inadequado ou indevido do aplicativo pelo usuário.
- Danos causados por falhas na conexão à internet, no dispositivo ou na infraestrutura tecnológica do usuário.
- Indisponibilidade ou interrupção do serviço devido a manutenção, falhas técnicas, ou eventos de força maior (casos fortuitos ou eventos da natureza).
- Conteúdo de *links* externos ou de terceiros eventualmente referenciados no aplicativo.
- Informações incorretas fornecidas pelo usuário que resultem em prejuízo próprio ou de terceiros.

5. Propriedade Intelectual

Todo o código-fonte, *design*, logotipos, textos, gráficos e demais elementos visuais e funcionais que compõem o **Sírio APP** são de propriedade exclusiva da **Defensoria Pública do Estado do Pará** ou foram a ela licenciados.

- É estritamente proibida a cópia, reprodução, distribuição, engenharia reversa ou qualquer uso não autorizado do conteúdo do aplicativo.
- O uso do aplicativo concede ao usuário apenas uma licença limitada, não exclusiva e intransferível para utilizar o *software* nas condições e para as finalidades aqui estabelecidas.